

# Module E-Shop MyOpenIP pour Opérateur

## Public concerné :

Dirigeants, Responsables techniques, Administration des ventes

## Prérequis :

Connaissance du marché Télécoms en entreprise

## Moyens Techniques et Pédagogiques :

Alternance de théorie et d'ateliers pratiques. Remise d'un support de formation au terme des deux jours

## Intervenant(s) :

Expert/concepteur sur le progiciel MyOpenIP

## Evaluation :

En continu par la mise en application via des exercices du contenu pédagogique

**Durée :** 2 jours (14 heures)

## Horaires :

9h30 -12h30 / 13h30-17h30

## Lieu :

OpenIP  
37/39, rue de Neuilly  
92110 Clichy

## Tarif sur 2 jours :

2 000€ HT / société \*

*\* Ce prix ne comprend pas le frais de repas ou d'hôtel*

### Remarque :

Chaque stagiaire devra être muni d'un ordinateur portable

## Objectifs

- Maitriser l'outil MyOpenIP
- Savoir personnaliser les interfaces MyOpenIP
- Savoir construire son catalogue d'offres
- Savoir passer des commandes
- Savoir utiliser l'outil de facturation
- Savoir utiliser les outils de monitoring et de gestion des incidents
- Mettre en service l'outil MyOpenIP personnalisé
- Savoir utiliser chaque module

## Programme

### Jour 1

#### Matin

**Activité Opérateur : opportunités & enjeux**

**L'accompagnement OpenIP : contenu du programme Opérateur**

#### MyOpenIP

- Démonstration : parcours Client

#### Après-Midi

#### MyOpenIP

- Atelier Pratique : Création d'un catalogue d'Offres
- Démonstration : Création d'Offres « Piscines »
- Atelier Pratique : Devis, Commandes et Personnalisation

#### Questions / Réponses

### Jour 2

#### Matin

#### MyOpenIP

- Démonstration : Suivi des livraisons, Paramétrages et Monitoring
- Démonstration : Facturation

#### Après-Midi

#### MyOpenIP

- Atelier Pratique : Création d'Offres issues du catalogue OpenIP
- Atelier Pratique : Création d'Offres Personnalisées

#### Questions / Réponses

